



TERMOS DE USO

1

Atualizada em 10/11/2025

Estes Termos de Uso (doravante referidos como "Termos") regulam o uso da plataforma de comercialização do software disponibilizado como serviço (SaaS - Software as a Service), desenvolvido pela **R-HEX AUTOMAÇÃO** (doravante referida como "R-HEX"), inscrita no CNPJ sob o nº 53.981.603/0001-88.

A utilização deste site implica a aceitação tácita dos presentes Termos e Condições da Plataforma. A concordância integral deste contrato é requisito obrigatório para o uso e cadastro de qualquer funcionalidade da PLATAFORMA.

Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma foram atualizados pela última vez em 20 de novembro de 2024 e podem ser modificados a critério da empresa, sem aviso prévio.

É responsabilidade dos usuários revisar estes Termos e Condições regularmente para se manterem atualizados sobre eventuais alterações.

1. DO ACEITE DOS TERMOS

1.1. Ao acessar a plataforma os usuários declaram e garantem que:

- São maiores de 18 anos e possuem plena capacidade civil e legal para celebrar contratos e assumir obrigações nos termos da legislação vigente;
- Leram, compreenderam integralmente e concordam com todos os termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso;
- Utilizarão a Plataforma de forma ética, responsável, diligente e de boa-fé, observando os princípios da moralidade e dos bons costumes;
- Não utilizarão a Plataforma para quaisquer fins ilegais, ilícitos, imorais, difamatórios, ofensivos ou prejudiciais a terceiros, ou à própria Plataforma;
- Comprometem-se a não interferir ou tentar interferir no funcionamento normal da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, uso de dispositivos, softwares ou rotinas que possam prejudicar a funcionalidade da mesma;
- Comprometem-se a respeitar todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao utilizar a Plataforma, inclusive aquelas relacionadas à proteção de dados pessoais e privacidade.



r-hex

TERMOS DE USO

2

Atualizada em 10/11/2025

2. SOBRE OS TERMOS DE USO

2.1 - O presente Termo de Uso tem por objeto regular a utilização da plataforma digital que comercializa o Software disponibilizado como serviço (Software as a Service - SaaS), cujo propósito é gerar códigos de operação para máquinas CNC como: centros de furacão/usinagem, routers e seccionadora (GCode ou outros). Serviço de otimização do uso de chapas, minimizando desperdícios e maximizando o aproveitamento do material. Os usuários da plataforma, ao utilizarem o software, comprometem-se a fornecer todas as variáveis e informações detalhadas sobre as ferramentas e materiais utilizados nos seus projetos, a fim de garantir a eficácia e precisão dos resultados gerados pelo sistema. A cobrança pelo uso do software será efetuada com base na produtividade, conforme métricas e condições estabelecidas e acordadas entre as partes.

2.2. Este contrato pode ser modificado e atualizado a qualquer momento pela PLATAFORMA, que se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar ou alterar o mesmo. É responsabilidade dos USUÁRIOS e VISITANTES acompanhar as modificações e atualizações deste contrato.

3. LICENÇA DE USO

3.1. A plataforma concede ao usuário uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para utilizar o software SaaS de Geração de Códigos de Operação (GCode), conforme os termos estabelecidos nestes Termos de Uso.

3.2. A licença de uso é válida enquanto o usuário estiver em conformidade com todos os termos e condições estabelecidos neste documento, incluindo, mas não se limitando, ao pagamento pontual das taxas e encargos aplicáveis.

3.3. O usuário não poderá, sob nenhuma circunstância, sublicenciar, vender, alugar, arrendar, transferir ou de qualquer outra forma dispor dos direitos de uso do software SaaS para terceiros, salvo mediante autorização prévia e expressa da plataforma.

3.4. A utilização do software SaaS deverá se limitar exclusivamente às finalidades para as quais ele foi desenvolvido, sendo vedada qualquer tentativa de descompilação, engenharia reversa, modificação ou criação de obras derivadas com base no software, salvo se expressamente permitido pela legislação vigente.



TERMOS DE USO

3

Atualizada em 10/11/2025

3.5. Em caso de descumprimento de qualquer uma das condições estabelecidas nestes Termos de Uso, a plataforma terá o direito de rescindir imediatamente a licença de uso concedida ao usuário, sem a necessidade de notificação prévia, e poderá adotar as medidas legais cabíveis para assegurar a proteção de seus direitos.

3.6. A licença de uso não confere ao usuário nenhum direito de propriedade intelectual sobre o software SaaS, sendo certo que todos os direitos, títulos e interesses relativos ao software permanecerão propriedade exclusiva da plataforma ou de seus licenciadores.

3.7. A plataforma se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o software SaaS, mediante notificação ao usuário.

3.8. Qualquer uso do software SaaS em desacordo com as disposições aqui previstas será considerado violação destes Termos de Uso e poderá resultar na suspensão ou cancelamento da licença de uso, além de sujeitar o usuário às penalidades previstas na legislação aplicável.

4. COBRANÇA E PAGAMENTOS

4.1. Os valores cobrados pelo uso do software serão determinados com base na produtividade do usuário, conforme estipulado na plataforma. Essa produtividade será avaliada através de métricas específicas definidas na interface do software, que incluem, mas não se limitam a: o número de operações realizadas, o tempo total de uso da plataforma, e outras atividades diretamente relacionadas ao desempenho do usuário na plataforma.

4.2. O usuário concorda em pagar todas as taxas aplicáveis pelo uso do software, conforme os valores e condições especificados na plataforma. Essas taxas podem abranger, entre outros encargos: mensalidades, anuidades, taxas relativas a transações realizadas, e tarifas adicionais associadas a serviços extras ou funcionalidades premium disponibilizadas pelo software.

4.3. O usuário autoriza a plataforma a debitar automaticamente os valores devidos, utilizando as informações de pagamento fornecidas no momento do cadastro. Este débito poderá ser realizado por meio de cartão de crédito, débito em conta, boleto bancário ou qualquer outro método de pagamento aceito pela plataforma.



r-hex

TERMOS DE USO

4

Atualizada em 10/11/2025

4.4. É responsabilidade do usuário garantir que as informações de pagamento fornecidas estejam corretas e atualizadas. A plataforma não se responsabiliza por quaisquer falhas na cobrança decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelo usuário.

4.5. A plataforma se reserva o direito de revisar e ajustar os valores cobrados pelo uso do software, sempre mediante notificação prévia ao usuário, com um prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o usuário discorde dos novos valores estabelecidos, será obrigatório que formalize um pedido de cancelamento do uso do software antes que as alterações entrem em vigor. A ausência de manifestação expressa e a continuidade do uso após o período de notificação serão considerados como aceitação tácita e irrestrita dos valores revisados.

4.6. Em caso de disputas sobre cobranças, o usuário deverá entrar em contato com o suporte da plataforma dentro do prazo de 30 (trinta) dias a partir da data da cobrança contestada. A plataforma se compromete a analisar a reclamação e fornecer uma resposta em um prazo razoável.

5. FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES

5.1. O usuário, ao utilizar a Plataforma de Software como Serviço (SaaS) para Geração de Códigos de Operação (GCode), deverá fornecer todas as variáveis e informações detalhadas sobre as ferramentas e materiais utilizados no processo de geração de GCode, incluindo, mas não se limitando a, especificações técnicas, dimensões, e características dos materiais e ferramentas.

5.2. A precisão das informações fornecidas é de responsabilidade exclusiva do usuário. A plataforma não será responsabilizada por erros na geração de GCode decorrentes de informações imprecisas, incompletas ou incorretas fornecidas pelo usuário.

5.3. O usuário deve garantir que todas as informações e variáveis fornecidas estejam atualizadas e corretas no momento da inserção na plataforma. Qualquer alteração nas ferramentas ou materiais utilizados deve ser prontamente comunicada através da atualização das informações na plataforma.



TERMOS DE USO

5

Atualizada em 10/11/2025

5.4. O usuário reconhece que a exatidão dos GCodes gerados depende diretamente da qualidade e precisão das informações fornecidas. Portanto, o usuário se compromete a revisar e verificar todas as informações antes de submetê-las à plataforma. 5.5. A plataforma se reserva o direito de suspender ou encerrar o acesso do usuário caso identifique a inserção intencional de informações falsas ou enganosas, sem prejuízo das demais sanções legais aplicáveis.

5.6. Todas as informações fornecidas pelo usuário serão tratadas conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo-se a privacidade e segurança dos dados. O usuário consente com o tratamento dos dados conforme as políticas de privacidade da plataforma.

6. CADASTRO E CONFIGURAÇÕES DE FERRAMENTAS E MATERIAIS

6.1. **Ferramentas:** O cadastro das ferramentas a serem utilizadas no software deverá incluir, obrigatoriamente, o endereço da ferramenta na máquina, diâmetro das brocas e fresas, avanço máximo por passo no eixo Z, avanço máximo da ferramenta no eixo Z, velocidade de rotação, de avanço, em fresas as informações de velocidade de entrada em rampa, ângulo de ataque, entre outros. Estes dados são essenciais para que o software possa realizar cálculos de otimização e execução das operações de forma correta. O uso incorreto ou impreciso dessas informações pode resultar em quebras de ferramentas ou falhas operacionais, sendo de total responsabilidade do usuário assegurar a exatidão dos dados fornecidos.

6.2. Layers/ Camadas:

6.2.1. **Chapa:** A espessura da chapa cadastrada no software definirá o posicionamento da ferramenta no eixo Z e influenciará diretamente a profundidade dos cortes realizados. A precisão dessa informação é crucial para a execução eficiente das operações de furação e fresagem, evitando erros que possam comprometer a integridade do material ou da ferramenta.

6.2.2. **Peças e Sobras:** O software é projetado para maximizar o número de peças que podem ser obtidas a partir de uma única chapa, ajustando os cortes de maneira a minimizar perdas de material e economizar tempo. Para tanto, é possível classificar e ajustar peças de diferentes tamanhos (grandes, médias e pequenas) na configuração do software, visando a otimização do processo produtivo.



TERMOS DE USO

6

Atualizada em 10/11/2025

6.2.3. Furos e Fresagem: Para as operações que envolvem brocas e fresas, o software considera o diâmetro e as dimensões específicas de cada ferramenta. Estas configurações são necessárias para que cada ferramenta funcione de acordo com sua capacidade, evitando desgastes desnecessários e prolongando sua vida útil. O usuário deve assegurar que as informações relativas às ferramentas cadastradas estejam corretas e atualizadas, sob pena de comprometer a eficácia das operações e a durabilidade das ferramentas.

6.3. Responsabilidade do Usuário: Cabe exclusivamente ao usuário garantir que todas as informações fornecidas ao software, incluindo dados sobre ferramentas, espessura das chapas, e dimensões das peças, sejam precisas e atualizadas. A empresa fornecedora do software não se responsabiliza por falhas ou danos decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas inseridas pelo usuário.

7. PROCEDIMENTO DE TESTE A VAZIO

7.1. Antes do início da utilização regular do equipamento, será obrigatória a execução de um teste inicial, denominado "a vazio". Este teste consiste no primeiro código gerado pela R-Hex que será executado na máquina, após o usuário/contratante realizar e confirmar a conferência de todos os dados de cadastro. O teste será realizado sem a presença de material a ser cortado e tem como objetivo garantir que todos os parâmetros estejam devidamente configurados para o funcionamento correto do equipamento.

7.2. Para garantir a precisão e segurança:

- O cliente deve realizar o "teste a vazio" (fase de testes sem perfurar) antes de iniciar operações completas, zerando os eixos X, Y e Z da máquina conforme as instruções do fabricante e conferindo o posicionamento das ferramentas. O zeramento do eixo Z deverá estar ligeiramente acima da chapa de sacrifício, entre 10 e 20mm.
- O objetivo do teste é verificar a coincidência do zeramento da máquina com o software, a troca automática de ferramentas, quando aplicável, e a velocidade de rotação nominal das ferramentas antes de iniciar algum processo. Caso necessário, um temporizador pode ser configurado para garantir que a velocidade de rotação nominal foi atingida antes de iniciar algum processo.
- O operador deve estar atento a movimentos inesperados e acionar o botão de emergência em caso de irregularidades.



r-hex

TERMOS DE USO

7

Atualizada em 10/11/2025

8. OTIMIZAÇÃO E GERAÇÃO DE CÓDIGOS

8.1. O software de Geração de Códigos de Operação (GCode) foi desenvolvido para otimizar o tempo de operação da máquina e reduzir a movimentação das peças durante o processo.

8.2. O otimizador tem como finalidade maximizar o aproveitamento das chapas, garantindo o uso eficiente do material e minimizando desperdícios. Esse processo é realizado de forma automatizada pelo sistema, que analisa as melhores disposições de corte, encaixes e organização das peças nas chapas.

8.3. Além da otimização do material, o software gera automaticamente etiquetas para identificação das peças produzidas. Essas etiquetas contêm informações essenciais para o controle e o manuseio das partes produzidas, facilitando a organização e o rastreamento durante todo o processo de produção. Desde que as informações estejam disponíveis, sejam cadastradas ou importadas de outra solução.

8.4. O software suporta a conversão de arquivos no formato DXF para o código padrão ISO (GCode). Essa funcionalidade é essencial para assegurar a compatibilidade com diferentes máquinas e sistemas de produção, proporcionando uma maior eficiência e integração dos processos produtivos.

8.5. Para a correta utilização do software em projetos completos, recomenda-se que o cliente inclua todas as variáveis e ferramentas necessárias conforme as demandas específicas da produção. É de responsabilidade do cliente fornecer todas as informações e parâmetros técnicos requeridos para a completa e eficiente geração dos códigos de operação, incluindo, mas não se limitando a, especificações de materiais, ferramentas e configurações de máquinas.

8.6. É responsabilidade do cliente garantir que os arquivos DXF fornecidos estejam no formato correto e livres de erros que possam prejudicar a conversão para o código ISO (GCode). A precisão e a integridade dos arquivos são fundamentais para o funcionamento adequado do software e a geração eficiente dos códigos de operação. O sistema interpreta os seguintes elementos do DXF: Line, Polyline, LwPolyline, Circle e Rectangle. **Atenção:** SPLines não são suportadas. É indispensável convertê-las para Polylines antes do envio.



TERMOS DE USO

8

Atualizada em 10/11/2025

8.7. O cliente é responsável por validar e verificar os códigos de operação gerados antes de utilizá-los na produção. Apesar dos esforços para garantir a precisão e a eficiência dos códigos gerados, a responsabilidade final pela verificação e validação dos mesmos recai sobre o cliente.

8.8. O uso inadequado do software, incluindo a não consideração das variáveis e ferramentas necessárias, pode resultar em falhas na otimização e na geração dos códigos de operação. Portanto, é fundamental seguir as recomendações e diretrizes fornecidas pelo fornecedor do software para garantir o desempenho ideal e evitar desperdícios ou erros na produção.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A R-HEX não se responsabiliza por falhas operacionais decorrentes do uso de ferramentas incompatíveis ou inadequadas às especificações do software. É obrigação do cliente assegurar que todas as ferramentas utilizadas sejam compatíveis e estejam em conformidade com as especificações técnicas fornecidas pela R-HEX. Ferramentas que não realizam trabalhos em rampa ou que exigem entrada lateral na peça ou chapa, como ferramentas para canaletado, fresas para dobrar MDF, fresas de 45 graus invertidas, entre outras, devem ser previamente avaliadas quanto à viabilidade de seu uso.

9.2. A responsabilidade por verificar e configurar tanto o software quanto a máquina de acordo com as necessidades específicas de sua operação é exclusiva do cliente. A R-HEX não se responsabiliza por qualquer negligência ou erro do cliente neste processo.

9.3. A R-HEX fornecerá documentação, treinamento e suporte técnico básico para auxiliar o cliente na configuração inicial do software. No entanto, a responsabilidade final sobre a correta configuração e operação é exclusivamente do cliente.

9.4. O cliente concorda em indenizar e isentar a R-HEX de qualquer reivindicação, perda, dano, responsabilidade ou despesa (incluindo honorários advocatícios) decorrentes do uso inadequado do software ou da máquina, ou de falhas na configuração das ferramentas utilizadas.



TERMOS DE USO

9

Atualizada em 10/11/2025

9.5. Caso o cliente identifique qualquer problema de compatibilidade ou falha operacional, ele deve notificar imediatamente a R-HEX e interromper o uso, para que medidas corretivas possam ser tomadas. A omissão na comunicação tempestiva de tais problemas pode resultar na exclusão de qualquer responsabilidade da R-HEX.

9.6. A R-HEX reserva-se o direito de alterar as especificações técnicas do software a qualquer momento, independentemente de notificação prévia ao cliente. Para tanto, é responsabilidade do cliente acompanhar e implementar os ajustes necessários em suas operações para assegurar a continuidade do desempenho ideal e a compatibilidade com o software atualizado.

9.7. O usuário reconhece e concorda que a plataforma disponibiliza o software "como está" e "conforme disponíveis", sem quaisquer garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica, titularidade e não violação.

9.8. O usuário assume toda e qualquer responsabilidade pelo uso do software, incluindo a conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao uso do mesmo.

10. PLANOS, CRÉDITOS E SUPORTE TÉCNICO

10.1. **Planos Disponíveis:** A Plataforma de Software como Serviço (SaaS) para Geração de Códigos de Operação (GCode) oferece aos usuários diversas opções de planos, que podem ser mensais ou anuais. Esses planos são ajustáveis conforme a frequência de uso do software e a quantidade de arquivos processados pelo usuário. As especificidades de cada plano, incluindo suas funcionalidades, limites e condições de uso, serão detalhadas na página de contratação da plataforma.

10.2. **Taxa de Adesão:** Dependendo das configurações específicas da máquina do cliente, poderá ser aplicada uma taxa de adesão para a utilização inicial do software. Esta taxa será variável e determinada com base nas características técnicas e requisitos de instalação do software no ambiente do cliente. As condições e o valor da taxa de adesão serão informados previamente ao cliente antes da formalização da contratação do serviço.



TERMOS DE USO

10

Atualizada em 10/11/2025

10.3. Suporte Técnico: O suporte técnico de até **8 (oito) horas no primeiro mês** está incluído em todos os planos oferecidos pela plataforma. Este serviço abrange a assistência necessária para a resolução de problemas técnicos relacionados ao uso do software. **As 8 (oito) horas de suporte no primeiro mês são uma vantagem exclusiva** para todos os clientes, garantindo um atendimento inicial completo. Além desse suporte, os clientes têm a opção de contratar horas adicionais de suporte técnico, conforme suas necessidades específicas. As condições para a contratação de horas adicionais, incluindo os procedimentos e custos associados, serão especificadas em contrato adicional ou na página de serviços da plataforma.

10.3.1. A abertura de chamados de suporte, disponível em toda a vigência do contrato, está sujeita ao pagamento de uma taxa, que deve ser quitada antes do início do atendimento. O comprovante de pagamento deverá ser enviado à R-HEX. Caso seja identificado que o problema está relacionado à plataforma da R-HEX, o valor pago será reembolsado ao cliente. Se o problema for causado por terceiros, o pagamento não será reembolsado. O valor da taxa será informado no momento da abertura do chamado.

10.4. Condições Gerais: O cliente concorda em utilizar os serviços de suporte técnico apenas para finalidades relacionadas ao uso adequado do software, conforme descrito nos Termos de Uso. Qualquer utilização do suporte técnico para fins não autorizados ou fora do escopo dos serviços oferecidos pela plataforma poderá resultar na suspensão ou rescisão do serviço, conforme as disposições legais aplicáveis.

10.5. Modificações dos Planos e Taxas: A plataforma reserva-se o direito de modificar os planos disponíveis e as taxas associadas a qualquer momento, mediante notificação prévia ao cliente. As alterações entrarão em vigor no próximo ciclo de faturamento subsequente à notificação, exceto se especificado de outra forma. O cliente terá a opção de aceitar as novas condições ou cancelar o serviço antes da vigência das alterações, mediante solicitação realizada com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência à geração do pagamento, conforme os termos estabelecidos no contrato.



TERMOS DE USO

11

Atualizada em 10/11/2025

10.6. Reingresso Após Período de Inatividade: O cliente que, após utilizar os serviços da R-HEX por um período mínimo ininterrupto de 12 (doze) meses, interromper o uso do software por um prazo inferior a 12 (doze) meses, poderá retornar ao serviço sem a necessidade de pagar a taxa de adesão integral, desde que respeite as condições de reingresso estabelecidas:

- a) Que o período de inatividade não exceda 6 (seis) meses contados da data de interrupção;
- b) Que o seu serviço não tenha sido interrompido por débitos junto a CONTRATADA;
- c) Que todos os valores devidos até a data da interrupção tenham sido integralmente quitados nos respectivos prazos de vencimento;
- d) Que não haja rescisão contratual por justa causa ou descumprimento de obrigações contratuais por parte do CONTRATANTE.

10.6.1 – O usuário poderá reingressar no uso do software sem pagar novamente a taxa de adesão integral apenas uma única vez, desde que tenha mantido utilização ativa e ininterrupta por, no mínimo, 12 (doze) meses. Esse benefício é exclusivo, pessoal e não cumulativo, não sendo renovado, ampliado ou recriado, ainda que o usuário permaneça utilizando o software por períodos superiores ou volte a contratar o serviço em ocasiões futuras.

10.6.2. Armazenamento de Configurações: A R-HEX compromete-se a armazenar as configurações do cliente por um período de até 12 (doze) meses, contados a partir da data de cancelamento do contrato ou da interrupção dos serviços. Durante este período, o cliente poderá solicitar o reingresso nos serviços, observando-se as condições previstas no presente contrato. Após o término do prazo de 12 (doze) meses, os dados do cliente serão excluídos, salvo se houver obrigações legais que justifiquem sua manutenção por prazo superior.

11. ESTRUTURA DOS PLANOS E VALORES

11.1. Planos Disponíveis: A R-HEX oferece diferentes planos de acesso ao seu software de otimização e geração de GCode, sendo estes denominados **Aço, Bronze, Prata, Ouro, Esmeralda e Rubi**. Cada plano possui características específicas em relação à quantidade de arquivos permitidos por período e ao valor da assinatura, conforme especificado nos subitens a seguir.



TERMOS DE USO

12

Atualizada em 10/11/2025

- **Plano Aço:** Este plano permite o processamento de até 60 arquivos por mês ou 720 arquivos por ano, com valores que variam de acordo com a periodicidade da assinatura.
- **Plano Bronze:** Este plano permite o processamento de até 100 arquivos por mês ou 1.200 arquivos por ano.
- **Plano Prata:** Este plano permite o processamento de até 200 arquivos por mês ou 2.400 arquivos por ano.
- **Plano Ouro:** Este plano permite o processamento de até 350 arquivos por mês ou 4.200 arquivos por ano.
- **Plano Esmeralda:** Este plano permite o processamento de até 500 arquivos por mês ou 6.000 arquivos por ano.
- **Plano Rubi:** Este plano permite o processamento de até 900 arquivos por mês ou 10.800 arquivos por ano.

11.2. **Valores dos Planos:** Os valores dos planos variam de **R\$ 190,00** (cento e noventa reais) mensais, até **R\$ 14.900,00** (quatorze mil e novecentos reais) anualmente, conforme o plano escolhido e a periodicidade do pagamento.

11.3. **Taxa de Adesão:** Será cobrada uma taxa de adesão inicial conforme a configuração da máquina utilizada pelo usuário, sendo os valores especificados abaixo:

- Máquina sem troca de ferramentas: **R\$ 3.000,00** (três mil reais).
- Máquina com troca de ferramentas: **R\$ 4.000,00** (quatro mil reais).
- Máquina com Pente de Furação: **R\$ 5.000,00** (cinco mil reais).
- Máquina com Etiquetadora Automática: **R\$ 7.000,00** (sete mil reais).
- Será concedido um desconto de 50% na taxa de adesão de uma segunda máquina da mesma categoria, sem a inclusão de novo treinamento.



TERMOS DE USO

13

Atualizada em 10/11/2025

11.4. **Segunda Máquina:** A R-HEX oferece um desconto de 50% (cinquenta por cento) na taxa de adesão para a aquisição de uma segunda máquina da mesma categoria, sem incluir novo treinamento.

11.5. **Pacotes de Créditos:** Cada plano possui uma quantidade máxima de arquivos permitidos por período. Caso o limite de arquivos seja atingido antes do término do prazo, o plano será considerado encerrado, caso o período encerre antes da utilização de todos os créditos, também será considerado encerrado, não acumulando créditos para o período seguinte.

11.6. **Periodicidade de Pagamento:** O pagamento dos planos poderá ser realizado de forma mensal ou anual, a critério do usuário, com valores ajustados de acordo com a periodicidade escolhida.

11.7. **Condições Gerais:** Os valores e condições aqui especificados são válidos para o período vigente à data da assinatura do contrato, podendo ser reajustados conforme as políticas internas da R-HEX e as disposições legais aplicáveis.

12. INCLUSO NOS SERVIÇOS

12.1 **Cadastro Inicial:** A taxa de adesão inclui o cadastro inicial da empresa e da máquina no sistema da plataforma de Software como Serviço (SaaS) para Geração de Códigos de Operação (GCode). Este cadastro inicial é obrigatório para a utilização dos serviços disponibilizados pela plataforma e compreende o preenchimento dos dados cadastrais necessários, conforme exigido pela legislação vigente e pelos requisitos técnicos do sistema.

12.2. **Treinamento Inicial:** A taxa de adesão inclui um treinamento inicial para o cliente, com duração de até 4 horas, limitado à primeira máquina cadastrada. O objetivo deste treinamento é capacitar o cliente nas funcionalidades básicas e na operação do software, assegurando uma utilização eficiente e segura da plataforma. O treinamento será conduzido por profissionais qualificados indicados pela R-HEX e deverá ser agendado em data e horário previamente acordados entre as partes. A R-HEX recomenda a participação de, no mínimo, duas pessoas, podendo o treinamento contar com até 15 participantes, conforme o interesse da empresa.

12.2.1. O não comparecimento a treinamentos previamente agendados deverá ser comunicado por escrito à R-HEX com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência. Caso o cliente não realize a comunicação dentro do prazo estipulado, o período correspondente ao treinamento será descontado das horas de suporte inicialmente contratadas, conforme a Cláusula 11.3. Em caso de imprevistos que impeçam o cliente de comunicar o não comparecimento dentro do prazo estipulado, este deverá apresentar um comprovante que justifique a impossibilidade, cuja aceitação estará sujeita à análise e critério exclusivo da R-HEX. A R-HEX não se obriga a oferecer novas datas para treinamentos caso o cliente não compareça à programação inicialmente agendada.

12.3. **Suporte Gratuito:** Durante o primeiro mês subsequente à adesão, o cliente terá direito a suporte técnico gratuito, limitado a 8 (oito) horas. O referido suporte técnico será destinado à resolução de dúvidas e problemas técnicos relacionados ao uso da plataforma, bem como ao cadastro inicial da máquina e das ferramentas. A contagem das 8 (oito) horas será feita de forma integral, considerando-se, para efeito de crédito, que cada hora iniciada será descontada como uma hora completa, independentemente do tempo efetivamente utilizado. Caso o cliente necessite de suporte adicional além do limite de 8 (oito) horas, será cobrado o valor correspondente, conforme estipulado no contrato.

12.4. **Cadastro de Ferramentas e Layers:** Durante o período de treinamento inicial, o cliente deverá realizar o cadastro das ferramentas e dos layers dos arquivos DXF necessários para a operação da máquina. Esta etapa é essencial para garantir a correta configuração do sistema e a plena funcionalidade do software, permitindo que o cliente utilize todas as funcionalidades oferecidas pela plataforma SaaS para GCode.

12.5. **Suporte Técnico Adicional:** Cada plano oferecido pela plataforma inclui um suporte básico, com a possibilidade de contratação de horas adicionais a um custo pré-estabelecido. O plano Rubi inclui 1 hora de suporte sem custo adicional. Os clientes que necessitarem de suporte técnico adicional poderão contratá-lo conforme sua necessidade, sendo o valor por hora de suporte adicional estipulado no presente contrato.

12.5.1. O cliente deverá solicitar suporte técnico adicional com antecedência mínima de 10 (dez) dias. O não cumprimento deste prazo poderá implicar na indisponibilidade de vagas ou na cobrança de taxa adicional.



TERMOS DE USO

15

Atualizada em 10/11/2025

12.5.2. O não comparecimento, previamente agendado, deverá ser comunicado por escrito à R-HEX com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência. Caso o cliente não realize a comunicação dentro do prazo estipulado, o período correspondente ao atendimento será descontado das horas de suporte inicialmente contratadas, conforme a Cláusula 11.3. Se todas as horas de suporte contratadas já tiverem sido utilizadas, o cliente será cobrado em 50% (cinquenta por cento) do valor total do suporte referente ao atendimento não realizado. Em caso de imprevistos que impeçam o cliente de comunicar o não comparecimento dentro do prazo estipulado, este deverá apresentar um comprovante que justifique a impossibilidade, cuja aceitação estará sujeita à análise e critério exclusivo da R-HEX.

12.6. Validade e Renovações: Os planos de serviço possuem validade mensal ou anual, conforme a escolha do cliente no momento da contratação. O saldo de arquivos não utilizados dentro do período contratado não será acumulado para o próximo período, devendo ser utilizado integralmente dentro da validade do plano. A renovação do plano será automática, com a cobrança gerada de forma recorrente (mensal ou anual), conforme o plano contratado. Caso o cliente não deseje renovar o plano, deverá solicitar o cancelamento antes da próxima cobrança. Créditos não utilizados não serão acumulados para o período subsequente.

12.7. Ajustes de Valor: A R-HEX reserva-se o direito de reajustar os valores dos planos e horas de suporte para refletir as variações cambiais e outros fatores econômicos relevantes. Em caso de ajuste de valor, o cliente será notificado por escrito, via e-mail, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Os novos valores entrarão em vigor a partir do próximo ciclo de pagamento, respeitando o prazo de aviso prévio estabelecido. O cliente terá a opção de cancelar a renovação automática, caso não concorde com os novos valores, desde que formalize o pedido de cancelamento com antecedência mínima de 7 (sete) dias antes da data de renovação do plano.

12.8. Armazenamento do Histórico de Produção - A R-HEX armazenará o histórico de produção, relativo ao histórico de consumo do cliente, incluindo os arquivos de produção, pelo período de 2 (dois) meses, contados a partir da data de geração de cada arquivo. Após o término deste período, os referidos dados poderão ser permanentemente excluídos dos sistemas da R-HEX, não cabendo à R-HEX qualquer obrigação de recuperação ou fornecimento dos dados após a expiração do período de armazenamento.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL



r-hex

TERMOS DE USO

16

Atualizada em 10/11/2025

13.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao software e à plataforma são de titularidade exclusiva da empresa. Este direito inclui, mas não se limita a, direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos proprietários, conforme estabelecido pela Lei nº 9.279/1996 (Lei da Propriedade Industrial) e pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais).

13.2. O usuário reconhece e concorda que não adquire nenhum direito de propriedade sobre o software, a plataforma ou qualquer componente destes ao utilizar o serviço. A utilização do software e da plataforma pelo usuário se dá exclusivamente mediante a concessão de uma licença de uso, nos termos especificados no presente contrato.

13.3. A licença de uso concedida ao usuário é limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, permitindo ao usuário utilizar o software e a plataforma estritamente para as finalidades previstas neste Termo de Uso. Qualquer uso não autorizado, reprodução, modificação, distribuição ou outra exploração do software e da plataforma constituirá uma violação dos direitos de propriedade intelectual da empresa e poderá resultar em medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis.

13.4. O usuário se compromete a não, direta ou indiretamente, realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer outra tentativa de derivar o código-fonte do software. Adicionalmente, o usuário não deve remover ou alterar quaisquer avisos de propriedade ou etiquetas contidas no software ou na plataforma.

13.5. A empresa se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, modificar ou atualizar o software e a plataforma, incluindo, mas não se limitando a, adicionar ou remover funcionalidades, corrigir erros ou realizar outras melhorias, sem aviso prévio ao usuário. Em tais casos, os direitos de propriedade intelectual sobre as modificações ou atualizações permanecerão sendo de titularidade exclusiva da empresa.

13.6. O usuário concorda que qualquer feedback, comentário, sugestão ou ideia fornecida à empresa em relação ao software e à plataforma poderá ser utilizada pela empresa para qualquer propósito, sem qualquer obrigação de compensar o usuário, e que tais contribuições não conferem ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre o software ou a plataforma.



TERMOS DE USO

17

Atualizada em 10/11/2025

13.7. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da plataforma constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual do proprietário e pode resultar em responsabilização civil e penal. A plataforma se reserva o direito de tomar todas as medidas legais necessárias para proteger seus direitos, incluindo, mas não se limitando a, solicitar a retirada do conteúdo, solicitar indenização por perdas e danos, e tomar outras medidas cabíveis conforme a legislação aplicável.

14. DIVULGAÇÃO E MARKETING

14.1. O cliente autoriza a R-HEX a utilizar imagens, vídeos e informações sobre o funcionamento do software e da máquina para fins de divulgação e marketing em redes sociais e outros canais de comunicação, respeitando a confidencialidade de dados sensíveis e informações comerciais específicas do cliente. Esta autorização visa demonstrar o uso do software em condições reais, promovendo suas funcionalidades e resultados. O cliente poderá revogar essa autorização mediante solicitação por escrito, enviada ao e-mail de contato da empresa, com aviso prévio de 30 dias.

15. RESCISÃO

15.1. A plataforma reserva-se o direito de rescindir de imediato o acesso do usuário ao software, mediante notificação prévia, em casos de violação dos presentes Termos de Uso. A violação inclui, mas não se limita a, qualquer uso que contrarie as disposições legais, regulamentares, ou os termos específicos estabelecidos neste contrato.

15.2. A rescisão por violação dos Termos de Uso poderá ser implementada em decorrência de, mas não se limitando a, ações como: uso indevido do software, tentativa de acesso não autorizado, disseminação de informações confidenciais da plataforma, ou qualquer outra conduta que possa causar danos à integridade, segurança ou funcionamento do software.

15.3. A plataforma também poderá rescindir o contrato unilateralmente, sem necessidade de justificativa específica, mediante notificação prévia ao usuário, com antecedência mínima de 30 dias, garantindo assim o cumprimento da boa-fé objetiva e transparência nas relações contratuais.



r-hex

TERMOS DE USO

18

Atualizada em 10/11/2025

15.4. O usuário poderá rescindir este contrato a qualquer momento, bastando para isso cessar o uso do software e comunicar formalmente a sua decisão à plataforma. A comunicação deverá ser feita por escrito, utilizando os meios de contato fornecidos pela Plataforma, assegurando que a data de rescisão será a data de recebimento da referida comunicação.

15.5. Em qualquer hipótese de rescisão, seja por parte da plataforma ou do usuário, ficam preservadas as obrigações e responsabilidades já assumidas pelas partes até a data da efetiva rescisão, incluindo, mas não se limitando a, pagamentos de valores devidos, confidencialidade, e respeito aos direitos de propriedade intelectual.

15.6. A rescisão deste contrato não prejudicará quaisquer direitos, recursos ou ações legais disponíveis a qualquer das partes em virtude de violações ocorridas antes da data da rescisão.

15.7. Em caso de rescisão, o usuário é obrigado a cessar imediatamente qualquer uso do software.

15.8. As disposições deste contrato que, por sua natureza, devam sobreviver à rescisão, incluindo, mas não se limitando a, disposições sobre propriedade intelectual, confidencialidade, limitações de responsabilidade e disposições gerais, permanecerão em pleno vigor e efeito após a rescisão.

15.9. A notificação prévia mencionada nas subcláusulas anteriores poderá ser realizada por meio eletrônico, utilizando o endereço de e-mail cadastrado pelo usuário na plataforma, ou por qualquer outro meio que assegure a sua efetiva comunicação.

16. DOS TERMOS GERAIS



r-hex

TERMOS DE USO

19

Atualizada em 10/11/2025

16.1. Os presentes Termos de Serviço entram em vigor em 20 de novembro de 2024 e possuem validade e duração por tempo indeterminado. A R-HEX reserva-se o direito de modificar estes termos a qualquer momento, sendo responsabilidade do usuário verificar periodicamente as atualizações.

16.2. Todo o conteúdo do site e a documentação jurídica, incluindo os Termos de Uso do Site e quaisquer outros documentos disponíveis na plataforma, foram redigidos originalmente em língua portuguesa. Embora possam ser disponibilizadas traduções em outras línguas para conveniência, a versão em português é considerada a oficial e prevalecerá em caso de divergência ou conflito de interpretação.

16.3. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma, incluindo marcas registradas, nomes comerciais, logotipos e conteúdo, estão protegidos por leis de direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Qualquer uso não autorizado ou violação desses direitos poderá resultar em medidas legais cabíveis. É estritamente proibida a reprodução, modificação, distribuição, comercialização, publicação, exibição pública, cópia, download, envio, transmissão, venda, licenciamento, criação de trabalhos derivados ou qualquer outro uso, comercial ou não comercial, sem a autorização prévia e expressa da R-HEX.

16.4. Em caso de disputas, dúvidas ou litígios decorrentes destes Termos de Serviço, fica eleito o foro da comarca de Jaraguá do Sul/SC para dirimir quaisquer questões, mesmo que exista outro foro mais adequado ou privilegiado. Este foro também será competente para qualquer ação ou execução resultante do descumprimento de qualquer cláusula, ou disposição deste documento.

Por estarem assim justos e de acordo, ambos concordam com a totalidade destes termos.